

お客さま本位の業務運営に関する基本品質(KPI)

基本品質指標(KPI)	2025年4月～2026年3月 目 標	2025年4月～2026年3月 結 果	取組結果
口座ペーパーレス登録率	70%	0%	口座ペーパーレスは、登録の件数の影響もあり難しかった。 数少ない分、徹底していきたいと思う。 また、満期日7日前証券作成率とキャッシュレス化率 あと少しのため、今期は必ず達成したいと思う。
満期日7日前証券作成率	90%	84.9%	
キャッシュレス化率	100%	99.8%	

基本品質指標(KPI)	2026年4月～2027年3月 目 標	2026年4月～2027年3月 結 果	取組目標
満期日7日前証券作成率	90%以上		前期に引き続き、この3項目は必ず達成すべく、 毎月の打合せで徹底を計りたい。
ペーパーレス手続き率	90%以上		
証券不着件数(証券・継続証)	0件		