

お客さま本位の業務運営に関する基本品質(KPI)

基本品質指標(KPI)	2024年4月～2025年3月 目 標	2024年4月～2025年3月 結 果	取組結果
自動車保険28日前早期更改率	80%	62.7%	クレジットカード払のご案内をもっと意識すべきだった 早期更改については、お客さまからの返事のタイミング もあり、目標達成が困難だった
口座ペーパーレス登録率	30%	60.8%	
クレジットカード払率(自動車)	10%	7.2%	

基本品質指標(KPI)	2025年4月～2026年3月 目 標	2025年4月～2026年3月 結 果	取組目標
口座ペーパーレス登録率	70%		保険本来の価値提供を実施するとともに 品質向上を目指します
満期日7日前証券作成率	90%		
キャッシュレス化率	100%		